

TAM

Manuel d'utilisateur



Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version sur le site Internet [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version – août 2025

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, ™, et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays.

Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions Légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	1
Vue d'ensemble	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. Notions de base	3
Obtenir l'application EZVIZ	6
guide de démarrage rapide	6
1. Préparation	6
2. Placer et allumer la station de base	7
3. Allumer la Caméra	8
4. Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ	9
5. Assemblez le teaser (optionnel).....	10
Opérations sur l'application EZVIZ	11
1. Page d'accueil	11
2. Vue en direct	11
3. Télécommande.....	13
Maintenance.....	14
1. Nettoyage des roulettes	14
2. Nettoyage des pièces importantes.....	15
Questions fréquentes	16
Connexion EZVIZ	17
1. Utiliser Amazon Alexa.....	17
2. Utiliser Google Assistant	18
Initiatives sur l'utilisation des Produits Vidéo	19

Consignes de sécurité importantes

- Lorsque vous utilisez la caméra sur l'application EZVIZ, faites attention à l'environnement de la caméra et à la vitesse pour éviter les chutes causées par une vitesse excessive. Il est recommandé d'opérer la caméra sur une surface plane.
- Précautions de recharge: Placez la station de base sur une surface plane, en veillant à ce qu'il y ait 1 mètre d'espace libre devant et 30 centimètres d'espace libre de chaque côté. Évitez de le placer devant de grandes fenêtres ou d'autres zones fortement éclairées pour éviter la surexposition dans le champ de vision de la caméra, ce qui pourrait rendre la Base Station difficile à reconnaître. De plus, assurez-vous que la station de base ne fait pas face directement aux miroirs ou n'est pas à proximité pour éviter les erreurs de jugement dues aux reflets.
- En raison des limitations de taille de la caméra, elle peut ne pas être en mesure de franchir les seuils ou autres obstacles. Utilisez-le sur des surfaces planes autant que possible.
- En raison de limitations de conception, la caméra peut ne pas effectuer des mouvements précis sur les tapis ou surfaces similaires. Veuillez en être conscient.
- La caméra est destinée à un usage intérieur uniquement et n'est pas étanche. Ne l'utilisez pas dans des environnements extérieurs.
- Si la caméra ne parvient pas à se déplacer ou se déplace de manière anormale, retirez les roues et nettoyez les poils ou débris éventuels.
- La caméra contient des composants électroniques de précision. Les enfants ne doivent pas laisser tomber ou jeter l'appareil photo.
- La caméra a un microphone. Ne le couvrez pas.
- Il est normal que la caméra soit plus chaude que la température ambiante pendant son utilisation. Veuillez l'utiliser en toute confiance.
- Gardez la lentille, le capteur d'évitement d'obstacles et le capteur de recharge propres et exempts de rayures.
- Ne court-circuitez pas les contacts de charge de la station de base.
- Avertissement: Ce pendentif n'est pas un jouet et contient de petites pièces présentant un risque d'étouffement ; gardez-le hors de portée des enfants (rangez-le à au moins 1,2 mètre de hauteur) et assurez une surveillance constante par un adulte.
- Le produit répond aux exigences d'un produit laser de classe 1. Les produits de classe 1 sont sûrs pendant l'utilisation, y compris une exposition directe prolongée au faisceau, même lors de l'utilisation d'instruments optiques (comme de petites loupes ou des jumelles).



- L'étiquette laser est attachée au bas du produit, près des contacts de charge.
- Selon la norme EN 50689:2021, ce produit est classé comme un produit laser de Classe 1 et ne produit pas de rayonnement laser dangereux.
- Toute modification non autorisée de la fonction ou des performances du module laser peut entraîner une exposition dangereuse aux radiations laser.
- Attention : l'utilisation de commandes ou de réglages ou l'exécution de procédures autres que celles spécifiées ici peut entraîner une exposition dangereuse aux rayonnements.
- N'effectuez pas la maintenance du produit lorsqu'il est sous tension, car cela peut entraîner un choc électrique! Si le produit ne fonctionne pas correctement, contactez le centre de service le plus proche. Ne démontez ni ne modifiez le produit de quelque manière que ce soit. La société ne sera pas responsable de tout problème résultant de modifications ou réparations non autorisées.

Vue d'ensemble

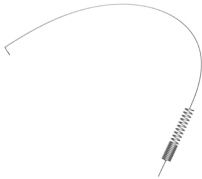
1. Contenu de l'emballage



Caméra ×1



Station de base ×1



Teaser ×1



Attache ×1



Pendentif ×1



Adaptateur d'alimentation pour station de base ×1



Broche ×1



Informations réglementaires ×2

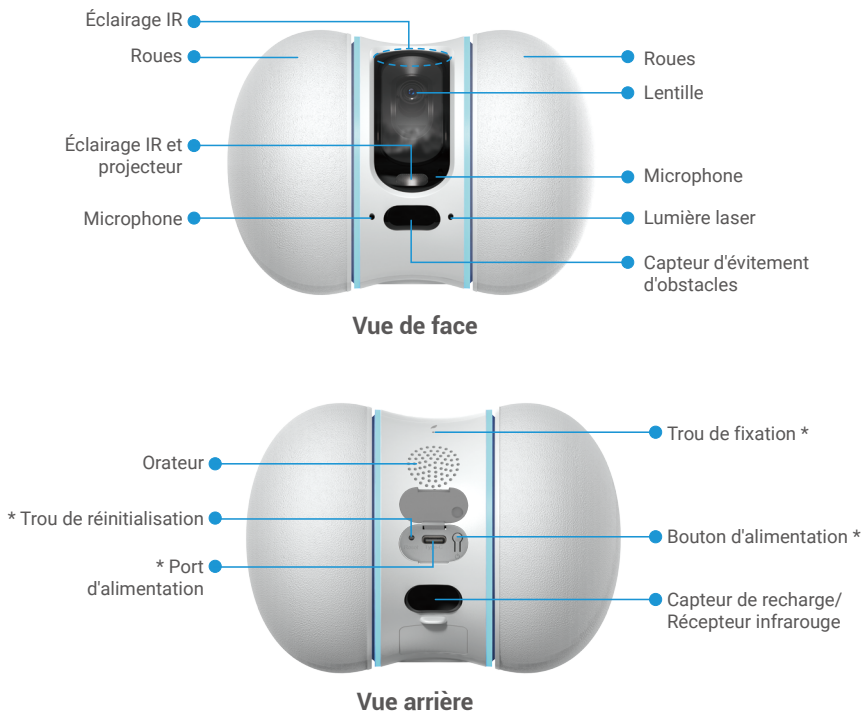


Gguide de démarrage rapide ×1

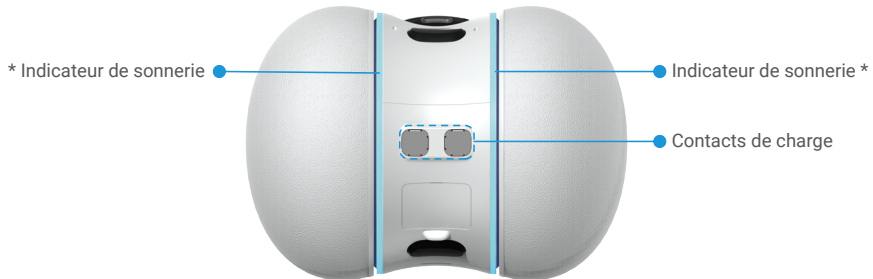
 L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base

Caméra



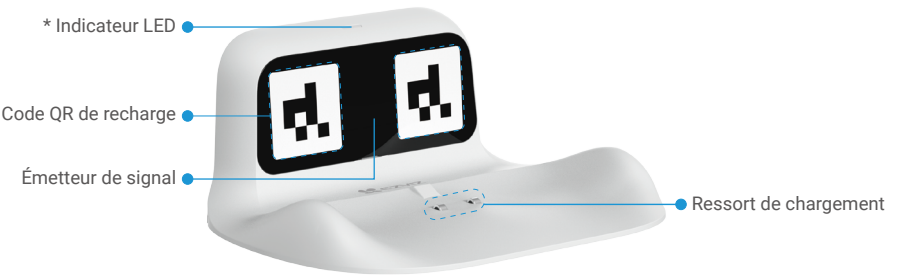
Nom	Description
Trou de réinitialisation	Insérez la broche fournie dans le trou de Trou de réinitialisation pendant 4 secondes pour redémarrer et être prêt pour la configuration réseau. i La réinitialisation de la caméra effacera toutes les informations utilisateur. Veuillez utiliser avec prudence.
Port d'alimentation	Port Type-C, veuillez utiliser l'adaptateur secteur (DC5V 2A, à acheter séparément) pour recharger la caméra.
Trou de fixation	Fixez le teaser en l'insérant dans le trou avec le dispositif de fixation.
Bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Allumer : Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 s.• Éteindre : Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 4 s.• Redémarrer: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 8 s.



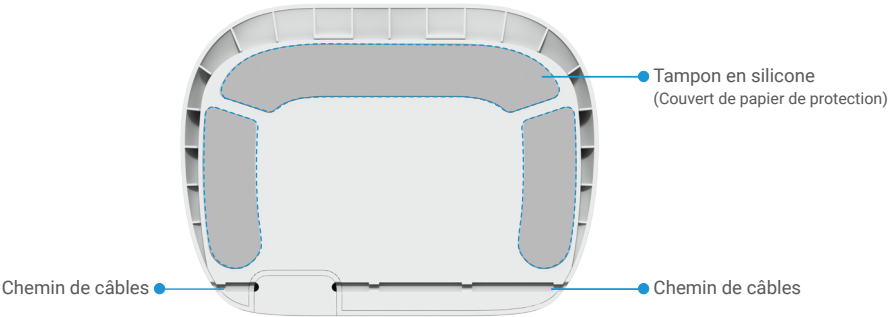
Vue Inférieure

Nom	Description
Indicateur de sonnerie	<p>Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.</p> <p>Flash rouge clignotant: Anomalie réseau.</p> <p>En forme de courant rouge Détection de prise de caméra.</p> <p>Clignotement rouge en demi-cercle Une obstruction détectée.</p> <p>Bleu fixe : La caméra est en train de démarrer ou est visionnée en direct dans l'application EZVIZ.</p> <p>Clignotement de respiration bleue: Configuration réseau terminée.</p> <p>Courant bleu en forme : Prêt pour la configuration réseau.</p> <p>Illumination progressive Allumez successivement dans le sens horaire avec la progression de la charge.</p> <p>i Indique uniformément le niveau de batterie de 0 % à 100 % de +180° à -90° de l'indicateur en anneau.</p> <p>Chasse bleue: la caméra fonctionne correctement.</p>

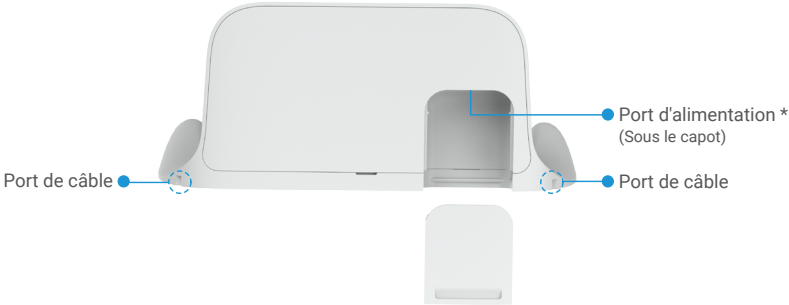
Station de base



Vue de dessus



Vue Inférieure

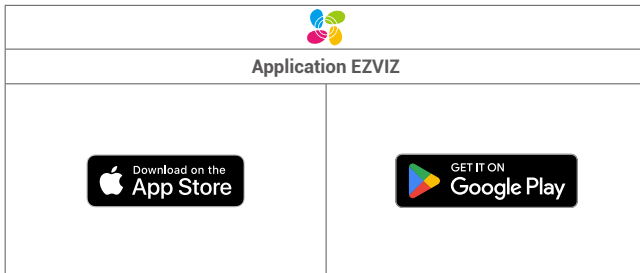


Vue arrière

Nom	Description
Indicateur LED	Bleu fixe : Station de base en cours de démarrage. Clignotement de respiration bleue : Caméra en charge.
Port d'alimentation	Pour recharger la station de base.

Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

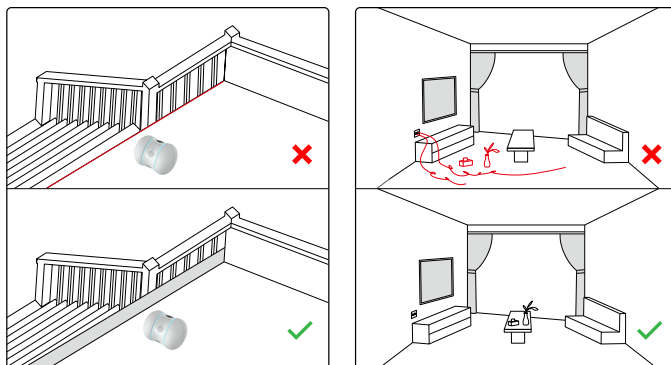


- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

guide de démarrage rapide

1. Préparation

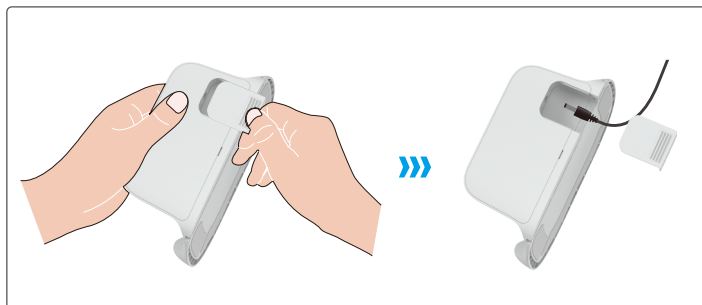
- i**
- N'utilisez pas la caméra dans un environnement avec des escaliers (si inévitable, utilisez une rampe de protection).
 - Retirez tout obstacle sur le sol avant utilisation.
 - Veuillez utiliser la caméra sur un sol plat autant que possible, sinon elle risque de ne pas pouvoir passer les seuils de porte et autres obstacles.
 - Veuillez ne pas utiliser la caméra à l'extérieur, car la caméra n'est pas étanche.
 - Pour garantir des performances optimales et une longévité de la caméra, veuillez éviter de l'utiliser sur des surfaces moquetées.



2. Placer et allumer la station de base

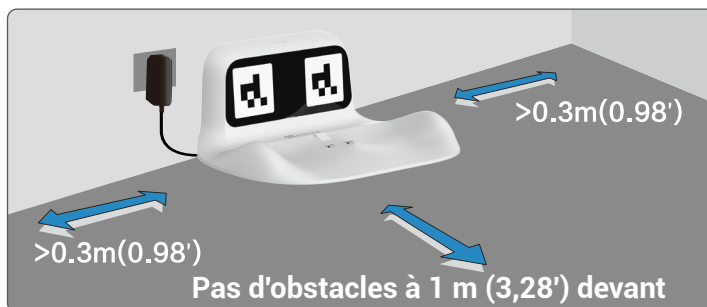
- Avant de placer la station de base, assurez-vous que le câble d'alimentation est placé dans le plateau de câbles et que la station de base est posée à plat.
- Pour un fonctionnement stable de la station de base, il est recommandé de placer la station de base contre le mur.
- Si votre station de base n'est pas placée contre le mur, veuillez utiliser l'autocollant à l'arrière de la station de base pour la fixer, puis placez-la et allumez-la en suivant les étapes ci-dessous.
- Ne placez pas la station de base devant une fenêtre française ou dans d'autres zones avec une lumière extrêmement forte pour éviter que l'image de la caméra soit surexposée et que la station de base ne puisse pas être reconnue. En même temps, veuillez vous assurer que la station de base ne fait pas face aux miroirs ou n'est pas proche d'eux pour éviter un mauvais jugement causé par la réflexion du miroir.

1. Faites glisser pour ouvrir le couvercle de la station de base, puis connectez le câble d'alimentation fourni au port d'alimentation de la station de base.



2. Disposez soigneusement le câble d'alimentation dans le plateau de câbles de la station de base et faites-le sortir par le port de câble, puis remettez le couvercle de la station de base.
3. Retirez le papier de protection au bas de la station de base, puis fixez-la fermement sur une surface plane. Assurez-vous qu'il y ait un espace libre de 1 mètre devant la station de base, et un espace libre de 30 centimètres de chaque côté.
4. Connectez le câble d'alimentation de la station de base à la prise électrique avec l'adaptateur secteur.

- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.



3. Allumer la Caméra

1. Ouvrez le cache en silicone de la caméra.
2. Lorsque la caméra est hors tension, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour la mettre sous tension.
3. Remettez le cache en place.
4. Lorsque l'indicateur de sonnerie est en forme de courant bleu, cela indique que la caméra est démarrée et prête pour la configuration réseau. Veuillez suivre l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ. (Pour plus de détails, veuillez vous référer à "[Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ](#)")

3.1 Chargement de la caméra


Lors de la première utilisation de la caméra, il est recommandé de charger complètement la caméra. Il y a deux options pour charger la caméra.

Lorsque l'indicateur de sonnerie de la bague de la caméra est en bleu fixe, cela signifie que la caméra est complètement chargée.

- Veuillez ne pas recharger la caméra à l'extérieur.
- Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse 50 degrés Celsius ou est inférieure à 0 degré Celsius.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.
- Lors de la charge, évitez d'utiliser l'appareil si possible. Si une opération est nécessaire, débranchez d'abord le câble d'alimentation.

Option 1 : Recharge par station de base

Lorsque la batterie de la caméra est faible, elle retournera automatiquement à la station de base pour se recharger.

- Alignez les contacts de charge situés au bas de la caméra avec les ressorts de charge de la station de base. Lorsque l'anneau indicateur s'allume en bleu de manière séquentielle dans le sens horaire avec la progression de la charge, cela indique que la caméra est en charge.
- La distance de communication efficace entre la station de base et la caméra est de 4 mètres.
- Si la caméra ne parvient pas à retourner à la station de base, veuillez vérifier si la caméra est trop éloignée de la station de base. Déplacez manuellement la caméra plus près de la station de base, ou appuyez sur la télécommande  dans l'application EZVIZ pour ajuster la position de la caméra.



Option 2 : Recharge par adaptateur secteur

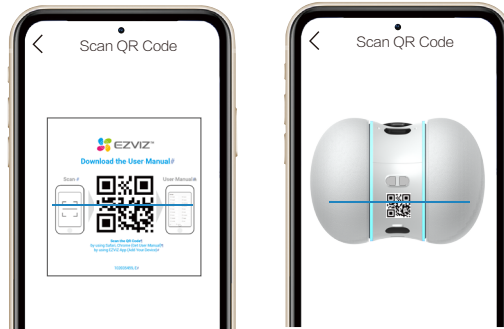
Connectez la caméra à une prise électrique avec l'adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, à acheter séparément) pour la recharge.



- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.
- Pour garantir la sécurité de la caméra et prolonger la durée de vie de la batterie, la charge s'arrêtera automatiquement si elle dépasse 24 heures en continu via le port Type-C.

4. Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ

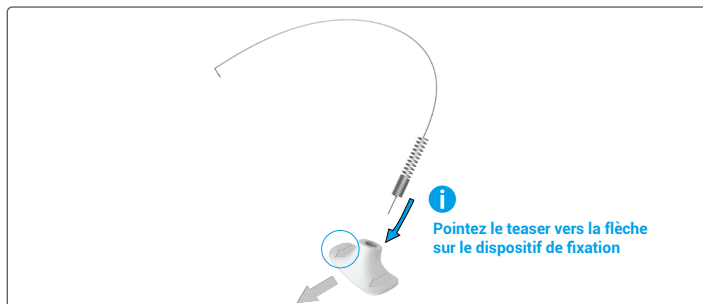
1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le code QR sur la couverture du Guide de Démarrage Rapide ou à l'arrière du boîtier de la caméra.



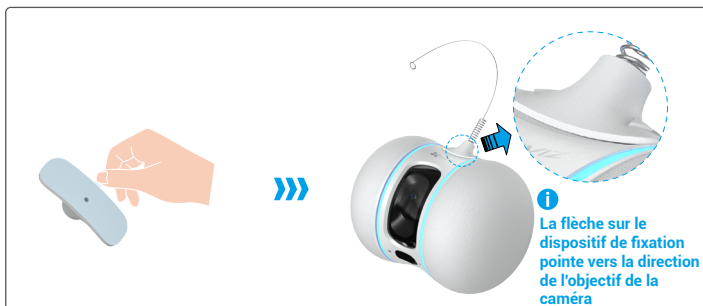
4. Veuillez suivre l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ.
- Si la caméra ne parvient pas à se connecter à votre réseau Wi-Fi, utilisez la broche pour appuyer et maintenir le trou de Trou de réinitialisation pendant environ 4 secondes afin de redémarrer la caméra et répétez les étapes ci-dessus.
 - Si vous souhaitez connecter la caméra à un autre réseau Wi-Fi, veuillez aller dans "Paramètres > Paramètres réseau" dans l'application EZVIZ pour changer le réseau Wi-Fi.

5. Assemblez le teaser (optionnel)

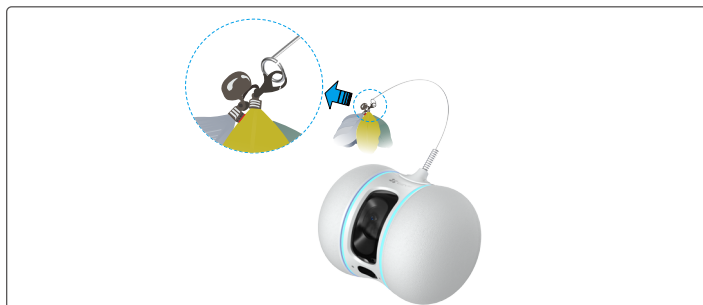
1. Insérez le teaser dans le dispositif de fixation tel qu'indiqué dans la figure suivante, puis ajustez le teaser pour qu'il soit perpendiculaire au dispositif de fixation.



2. Déchirez la bande adhésive à l'arrière du fixateur, insérez le teaser dans le trou de fixation de la caméra et ajustez-le à la position appropriée.



3. Appuyez sur le dispositif de fixation pour vous assurer qu'il est solidement fixé à la caméra.
4. Installer le pendentif sur le teaser.






- Le teaser peut être plié à n'importe quel angle. Veuillez l'ajuster selon vos besoins.
- Le pendentif peut être remplacé par d'autres jouets pour animaux. Nous recommandons d'utiliser des jouets de taille et de poids similaires au pendentif.
- Si vous installez le leurre devant l'objectif de la caméra, n'utilisez pas de jouets pour animaux surdimensionnés, car ils pourraient obstruer la vue de la caméra.

Opérations sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour de version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaudra.

1. Page d'accueil

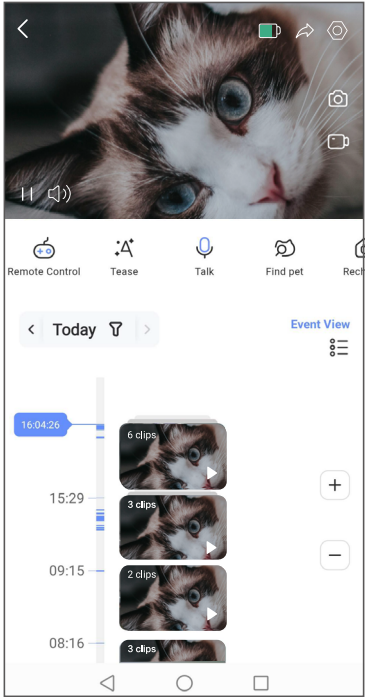
Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, vous pouvez consulter l'état de la batterie, la condition du réseau et définir les paramètres de mouvement ici.

Icône	Description
100%	Batterie : afficher la capacité restante de la batterie.
	RÉSEAU. Afficher l'état actuel de la connexion réseau de la caméra.
	Pet-teasing : Regardez un flux en direct, enregistrez des vidéos, jouez avec des animaux de compagnie selon vos besoins.
	Paramètres de mouvement. Définissez les paramètres de mouvement pertinents tels que la hauteur des animaux, la vitesse de mouvement de la caméra, etc.


















2. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de la caméra s'affiche comme indiqué ci-dessous.


Vous pouvez regarder un flux en direct, prendre des photos, enregistrer des vidéos ou choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Batterie : afficher la capacité restante de la batterie.
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané . Prenez un instantané.
	Enregistrer : Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Télécommande. Appuyez pour commander à distance le mouvement de la caméra.
	Auto-agitation. Sélectionnez différentes interactions taquines pour jouer avec votre animal de compagnie.
	Parler. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler à ou écouter les animaux de compagnie devant la caméra.
	Trouver animal de compagnie. La caméra se déplacera pour trouver votre animal de compagnie.
	Recharge. La caméra retournera automatiquement à la station de base pour se recharger.
	Suivre. La caméra suivra activement lorsqu'elle détectera des personnes ou des animaux de compagnie.
	Laser. La caméra émettra un point laser pour interagir avec votre animal de compagnie.
	Chemin. Vous pouvez personnaliser les trajectoires de mouvement de votre caméra.
	Définition. Sélectionnez une résolution vidéo différente selon vos besoins.
	PiP. Permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Appareil à proximité. Appuyez ici pour sélectionner les caméras voisines disponibles pour la vue en direct sur plusieurs écrans.
	Conseil. Appuyez pour découvrir certaines fonctionnalités de l'appareil.

3. Télécommande

Sur la page de vue en direct, vous pouvez appuyer sur  pour contrôler Tamo et jouer avec votre animal à tout moment.

Ajuster la vue de la caméra

Faites glisser le bouton vers le haut et vers le bas pour ajuster la vue de la caméra
(Valable uniquement à l'arrêt)

Taquiner

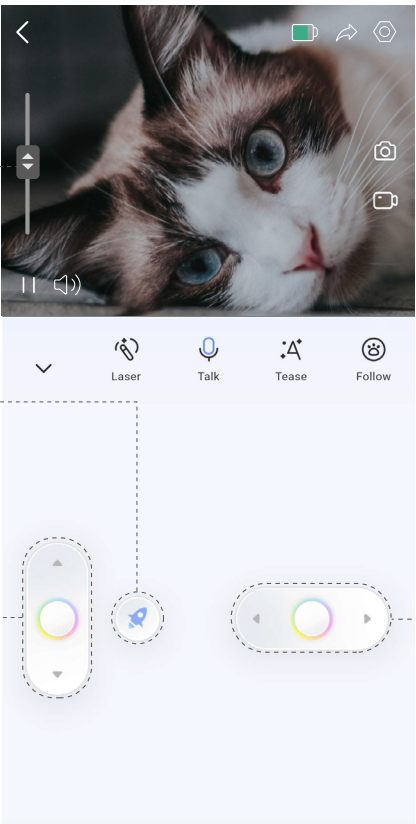
Appuyez pour faire trembler Tamo afin d'attirer vos animaux de compagnie
(Fonctionne mieux lorsqu'il est utilisé avec un teaser)

Retour/Avancer

Appuyez pour contrôler Tamo afin de le faire avancer ou reculer

Gauche/Droite

Appuyez pour contrôler Tamo afin de tourner à gauche ou à droite



The screenshot shows the Tamo app interface. At the top is a live video feed of a brown and white cat. Above the video are icons for back, battery, share, and settings. Below the video is a vertical slider with a double-headed arrow for camera zoom. To the right of the video are icons for photo, video, and gallery. Below the video are four buttons: a checkmark, a laser pointer, a microphone, and a person icon. Below these are four labels: 'Laser', 'Talk', 'Tease', and 'Follow'. At the bottom are two large, rounded rectangular buttons with a rainbow circular icon and a small rocket icon. Dashed lines connect the text labels to their corresponding UI elements.

Maintenance

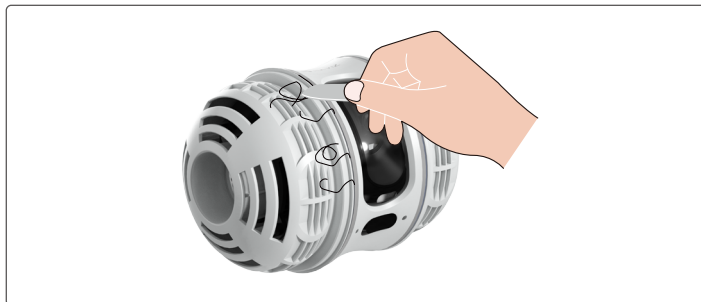
- Avant la maintenance, éteignez la caméra et déconnectez-la de l'alimentation électrique.
- Il est strictement interdit de faire l'entretien de la caméra lorsqu'elle est sous tension, car il y a un risque de choc électrique!
- Lorsque la caméra ne peut pas se déplacer ou que le mouvement est anormal, ou si les roues sont trop encombrées de cheveux, veuillez retirer les pneus et nettoyer les cheveux.

1. Nettoyage des roulettes

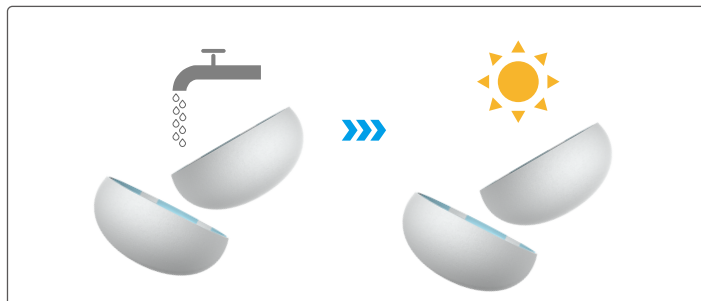
1. Utilisez un tournevis pour faire levier sur les pneus depuis le bord des roues de la caméra, comme indiqué dans la figure ci-dessous.



2. Enlevez les pneus, utilisez un outil de nettoyage comme un petit couteau pour couper les cheveux emmêlés et enlever les débris des roues.



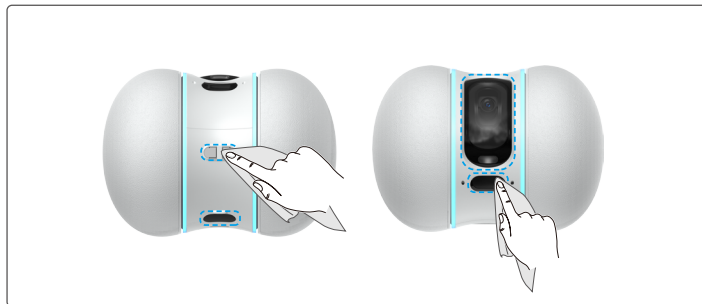
3. Nettoyez les pneus avec de l'eau propre et laissez-les sécher complètement.



4. Installer les pneus propres sur la caméra.

2. Nettoyage des pièces importantes

Essayez les capteurs, la lentille et les contacts de charge de la caméra avec un chiffon doux et sec.



i Veuillez vous assurer que l'objectif, le capteur d'évitement d'obstacles et le capteur de recharge sont propres et sans rayures.

Questions fréquentes

Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?

A : Si la caméra est allumée mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local se poursuivra mais l'enregistrement sur le cloud s'arrêtera (uniquement applicable au mode d'alimentation permanent). Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

Q : Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est hors ligne.

A : 1. Assurez-vous que l'application EZVIZ est en cours d'exécution sur votre téléphone portable et que la notification de message de l'application est activée.

2. Pour les systèmes Android, assurez-vous que l'application est exécutée en arrière-plan ; et pour le système iOS, activez la fonction d'émission de message dans « Settings > Notification » (Réglages > Notification).

3. Si aucune alarme ne s'affiche toujours, utilisez une épingle pour appuyer et maintenir enfoncé le trou de Trou de réinitialisation de la caméra pendant environ 4 secondes pour restaurer les paramètres de la caméra.

Q : Échec vue en direct ou lecture.

A : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. Le visionnage de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/fr.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.


Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ACTIVER POUR UTILISER**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Se connecter**.
5. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur **DÉCOUVRIR LES APPAREILS** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Fonctionne avec Google** », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Se connecter**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Initiatives sur l'utilisation des Produits Vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui. Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous apprécierions que vous portiez attention.

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de vie privée, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin dévier toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez dactiver la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.

Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. Ces données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne sont pas soumis et ne peuvent pas être soumis à des normes légales et morales permettant d'orienter une utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.

4. Les données vidéo continuellement générées par les produits vidéo portent les droits, les valeurs et autres exigences de divers intervenants. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont grandement contribué à améliorer la sécurité de notre société, et nous croyons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.